

5.3. POLÍTICA

GRUP SEDÓ ofereix des de la seva constitució els seus serveis com a empresa subministradora d'obra civil, canalitzacions hidràuliques, elèctriques i de serveis, sempre amb l'argument prioritari de la seva oferta integral, la seva serietat i la seva qualitat.

L'objectiu de la política general de la nostra empresa és consolidar aquesta realitat, millorant sempre el servei i l'atenció als requeriments dels nostres clients i al compliment dels requisits legals reglamentaris i normatius.

Els clients de **GRUP SEDÓ**, al escollir-nos, poden estar segurs de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte fins la finalització del procés.

Per arribar a aquesta fiabilitat, l'empresa, defineix com a prioritaris els següents punts:

1. **Consolidar la nostra presència al mercat com a empresa subministradora de treballs d'obra civil.**
2. **Consolidar-nos com a referent de qualitat a les comarques de la nostra zona d'influència.**
3. **Introduir els mitjans tècnics apropiats per incrementar la nostra capacitat de servei.**
4. **Potenciar la formació continuada del personal com a via indispensable per mantenir i incrementar la nostra competitivitat.**
5. **Optimitzar els costos derivats de cadascun dels nostres processos per augmentar la nostra rendibilitat i eficàcia.**
6. **Complir amb la normativa vigent i altres acords que pugui adquirir l'organització, així com tots els requisits de les parts interessades; clients, personal, mercat, societat, usuaris, i proveïdors.**
7. **Minimitzar els riscos laborals i millorar l'ambient de treball per aconseguir un òptim clima laboral.**
8. **Minimitzar l'impacte dels nostres processos sobre el medi, integrant criteris ambientals en operacions i serveis, tot prevenint la contaminació mediambiental.**
9. **Analitzar els processos i el sistema de gestió amb referència a indicadors, objectius i metes, aplicant conceptes i eines basades en la millora contínua.**

El Sistema de Gestió ha estat desenvolupat sota la meua direcció i compta amb el meu total recolzament. Tots els detalls de les polítiques i del Sistema es descriuen en el Manual de Gestió, els Procediments i en les instruccions de treball de forma senzilla i dinàmica.

Encara que la coordinació i execució de les accions necessàries per la gestió del Sistema es deleguen a la seva responsable, la responsabilitat última recau sobre mi, pel que garanteixo els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir-los.

Sr. Marc Sedó
Gerent